

**MEMORIAS
LVIII ASAMBLEA
DE DELEGADOS COOPERATIVA
MULTSER
NEIVA, 19 DE MARZO DE 2026**



**SALON SOCIAL CENTRO COMERCIAL METROPOLITANO
TORRE C
NEIVA, 19 DE MARZO DE 2026
HORA: 6:00PM**



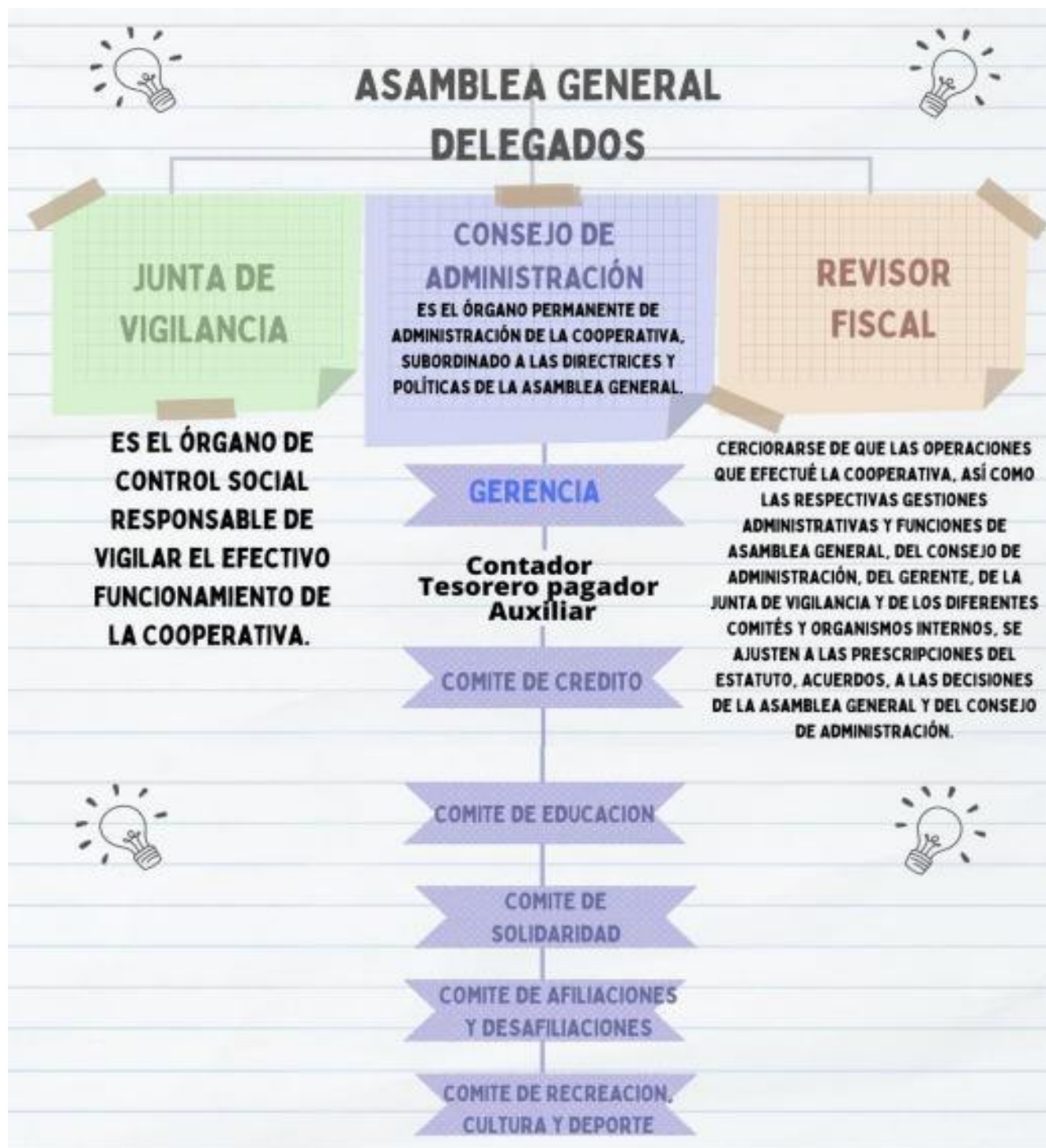
MISIÓN

Ofrecer servicios a sus asociados de manera rápida, brindando un beneficio y servicio oportuno, para el desarrollo y bienestar de sus asociados, y comunidad en general.

VISIÓN

Para el 2025 nos proyectamos en mejorar cada día más la calidad de vida de nuestros asociados, su grupo familiar y comunidad en general, formándolos para que crezcan en los principios y valores del cooperativismo como en el cuidado del medio ambiente para una vida sana.

ESTRUCTURA ORGÁNICA



CONSEJO DE ADMINISTRACION PERIODO 2025-2028**PRINCIPALES**

**OLMES MOLINA CHAVARRO
ARMANDO MORA GARNICA
ALBERTO CORREA SILVA
DAVID TAMAYO
JOSE IGNACIO ESQUIVEL FIRIGUA**

SUPLENTES

**YADIRA MARIACA RAMIREZ
ANDRES FELIPE PERDOMO
HERLINDA PIRAGUA
MIGUEL NIETO HERNANDEZ**

JUNTA DE VIGILANCIA PERIODO 2025-2028**PRINCIPALES**

**MAURICIO NINCO SALDAÑA
JAVIER LOZANO CEDEÑO
JAIME DIAZ YUSUNGUAIRA**

SUPLENTES

**JUAN CARLOS PATIÑO
LUIS ALBERTO ORTIZ CORTES
LILIA PEDROZA CLAROS**

REVISORIA FISCAL 2025-2028**PRINCIPAL**

**JAIME ADOLFO GONZALEZ
TRUJILLO**

SUPLENTE

**SANDRA LILIANA CACHAYA
VILLEGAS**

GERENCIA

MARTHA LILIANA CARVAJAL JARAMILLO

COMITES DE APOYO

- Comité de Riesgo y :** Olmes Molina Chavarro (Consejero principal)
Crédito: Farith Penagos (Asociado)
Willian Garcia Capera (Asociado)
- Comité Educación:** Yadira Alejandra Mariaca (Consejero Suplente)
Martha Liliana Carvajal Jaramillo (Gerente)
Francia Elena Cuellar Sotto (Asociada)
- Comité Recreación:** Alberto Correa Silva (Consejero principal)
Cultura y Deporte Alirio Losada Mosquera (asociado)
Herlinda Piragua Mosquera (Consejero suplente)
- Comité de Solidaridad:** Armando Mora Garnica (Consejero principal)
Gloria Ines Monje Tovar
Flor Alda Quintero (Asociada)
- Comité de Afiliaciones:** Rosmira Perdomo Perdomo (Consejero)
Y desafilaciones Víctor Hugo Sánchez Barrera (Asociado)

HIMNO AL COOPERATIVISMO

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Estrofa:

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha,
los senderos de la tierra y los caminos del alma
nos alimenta el pasado y el presente nos levanta
y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro

Marchamos todos unidos...

Estrofa:

Congregados por el pan y agrupados por el alba
luchamos por la blancura de la paloma más blanca,
somos pueblo que conquista la libertad con el arma
del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro

Marchamos todos unidos...

Autor: Carlos Castro Saavedra
Compositor: Carlos Vieco

Valores Cooperativos

Las cooperativas se basan en los valores de:



Autoayuda



Responsabilidad



Democracia



Igualdad



Equidad



Solidaridad

Y creen en valores éticos como:



Honestidad



Transparencia



**Responsabilidad
Social**



**Preocupación
por los Demás**

Principios Cooperativos

Pautas para las cooperativas

- 1  Adhesión Voluntaria y Abierta
- 2  Control Democrático de los Miembros
- 3  Participación Económica
- 4  Autonomía e Independencia
- 5  Educación y Capacitación
- 6  Cooperación entre Cooperativas
- 7  Interés por la Comunidad



Apreciados Delegados:

En nombre del Consejo de Administración y la Gerencia, y demás miembros control y administración de la Cooperativa “Mul-T-Ser” les extendemos un saludo especial y fraterno, como también nuestros agradecimientos por el apoyo recibido y el sentido de pertenencia que ha caracterizado a ustedes nuestros Asociados.

Las actividades programadas y desarrolladas durante el año 2025 estuvieron encaminadas en el bienestar de nuestros asociados, su grupo familiar, Empleados de la Cooperativa, y de la comunidad en general. El año 2025 no fue fácil para nuestra Cooperativa ya que se presentaron diferentes eventos tanto sociales como financieros dentro de nuestra organización, pero que gracias a nuestra resiliencia y sentido de pertenencia que siempre nos han caracterizado, hemos sabido sobrellevarlas y salir adelante con nuestro propósito, “Nuestros Asociados”.

Agradecemos a toda la confianza depositada en nuestra labor y la del equipo de trabajo, los invitamos a seguir apoyando las diferentes actividades de la Cooperativa y continuar trabajando de manera comprometida.

Muchas gracias.

OLMES MOLINA CHAVARRO**MARTHA L CARVAJAL JARAMILLO****Presidente Consejo Administración****Gerente**

ANÁLISIS DE CONTEXTO ECONÓMICO:

Las cooperativas con actividad financiera presentan un desempeño positivo: a pesar de la desaceleración en el crecimiento de la base social, se dinamiza el crecimiento de su activos, pero crecen más rápido las captaciones que la cartera, aumentando la liquidez y reduciendo endeudamiento bancario y costos, lo que les permite aumentar los excedentes a pesar del menor crecimiento de los ingresos y participación de cartera en el total de activos. Este desempeño se ve amenazado por la posibilidad de que suban las tasas de interés en el mercado con lo cual se elevarían nuevamente sus costos¹.

Así, las cosas es importante que desde nuestra cooperativa, la cual se caracteriza por ser multiactiva, es donde se establece que las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).

Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

En el cuarto trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,3% respecto al mismo periodo de 2024p. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la

¹ Betancor, Diego Del sector solidario a septiembre 2025.

variación anual).

Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).

Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,5% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual)².

Aunque las proyecciones de los principales analistas del país anticipaban un crecimiento trimestral cercano al 3,1%, el resultado final superó las expectativas al ubicarse en 3,6%. Durante este período, 10 de los 12 sectores analizados registraron variaciones positivas, mientras que solo dos presentaron contracciones.

Un comportamiento similar se observa en el acumulado del año, donde el dinamismo de diez sectores ha permitido que la economía crezca un 2,8%³.

Ahora bien, en cuanto al empleo es importante señalar las cifras que nos permitieron analizar nuestra base social, en diciembre de 2025, la tasa de desempleo nacional se ubicó en 8,0%, por debajo del 9,1% registrado un año atrás y en su nivel más bajo para un mes de diciembre desde 2001. En términos desestacionalizados, la tasa fue 8,3%, manteniéndose estable frente a noviembre. Frente a diciembre de 2024, se crearon 603 mil nuevos puestos de trabajo, lo que equivale a un crecimiento del 2,6%.

Durante 2025, se crearon en promedio 791 mil puestos de trabajo. La generación de empleo fue tanto formal como informal, por lo que la tasa de informalidad no mostró una reducción significativa: pasó de 55,9% en 2024 a 55,7% en 2025. Los asalariados y los no asalariados crecieron 3,6% y 3,3%, respectivamente.

Los principales jalonadores del empleo fueron: alojamiento y comidas,

² DANE, Producto interno bruto.

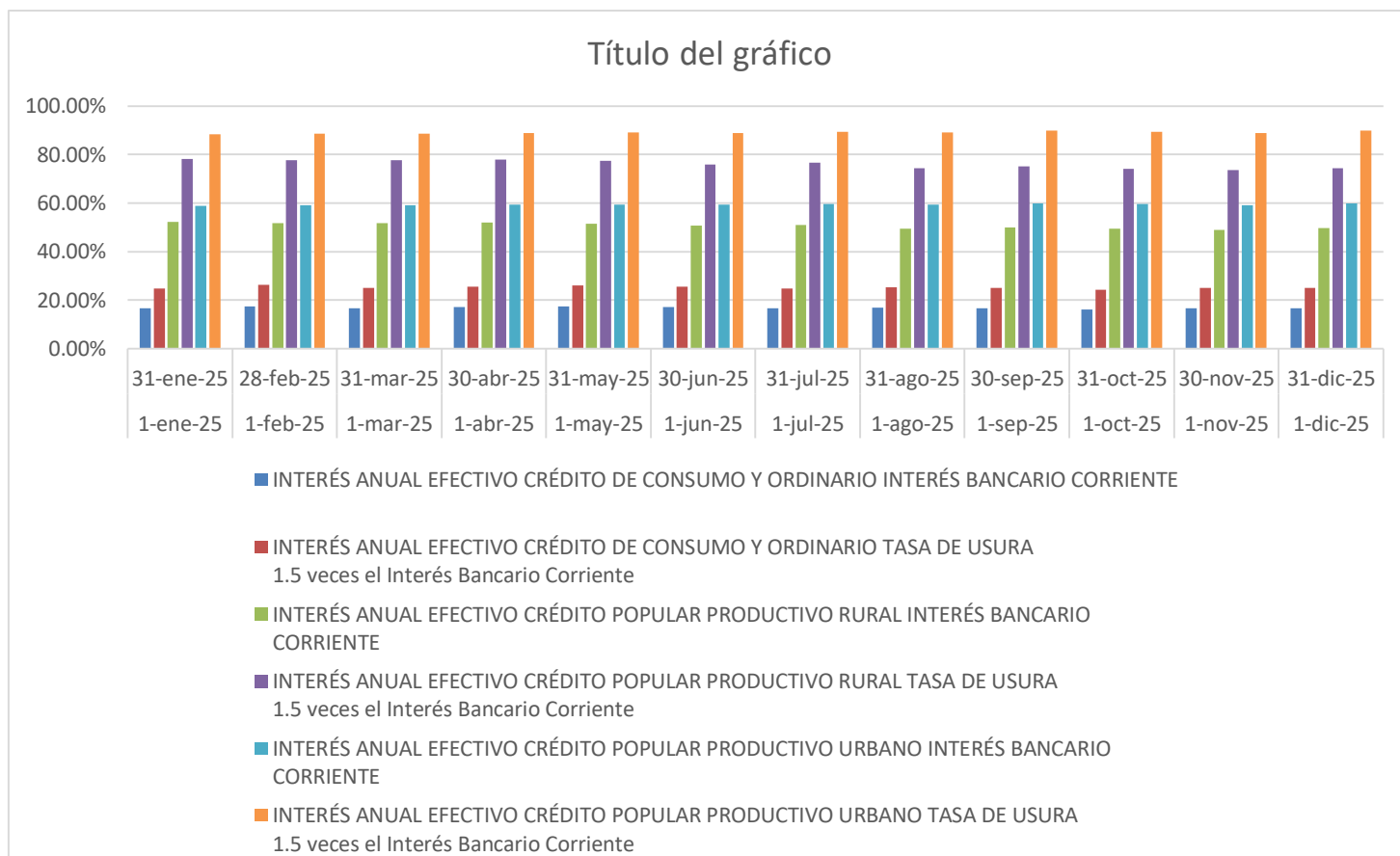
³ Boletín económico diciembre 2025

industria, administración pública, salud y educación, y transporte.

La reducción de la tasa de desempleo a mínimos históricos fue generalizada en hombres, mujeres, jóvenes y en todas las regiones. Sin embargo, la brecha de género se mantuvo sin cambios.

El mercado laboral en 2025 tuvo un buen desempeño: no solo la tasa de desempleo se ubicó en mínimos históricos, sino que el empleo creció a un buen ritmo. Sin embargo, hacia 2026 aparecen dos factores que no el panorama: el incremento del 23% del salario mínimo y la reforma laboral.

HISTÓRICO TASAS DE INTERÉS AÑO 2025



En 2025, las tasas de interés en Colombia experimentaron cambios, tanto en la tasa de interés de referencia como en la tasa de usura y la

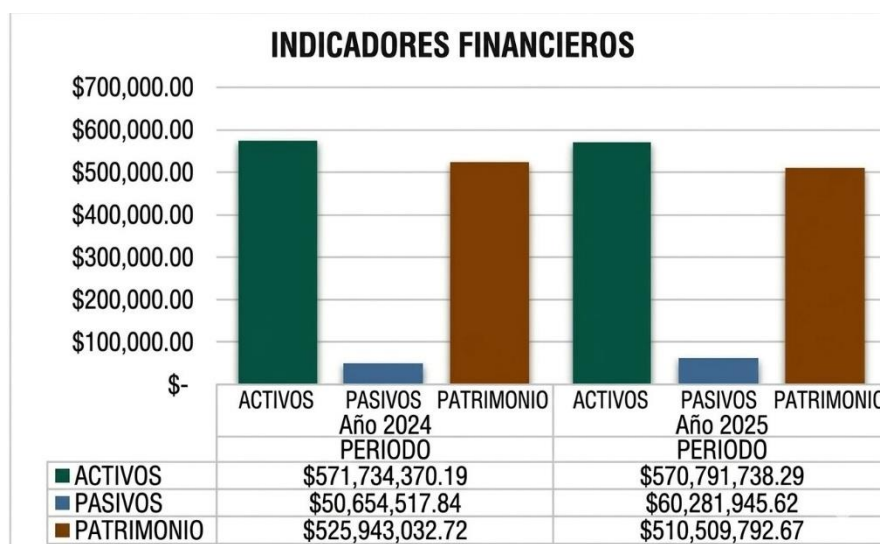
moratoria. La tasa de interés de referencia, que es la tasa que establece el Banco Central, no tuvo un crecimiento exponencial, por el contrario, se observa que ha variado en los distintos meses muy poco.

INFORME DE GESTIÓN PERIODO 2025



INFORME FINANCIERO COOPERATIVA MULTSER

Año 2025



Grafica No.1(fuente: Información financiera MULTSER)

cuentas	diciembre de 2025		diciembre de 2024		variación	
	valor	%	valor	%	absoluta	relativa
ACTIVOS	570,791,738.29	100.00%	571,734,370.19	100.00%	- 942,631.90	-0.16%
Cartera de creditos	471,782,031.00	82.65%	466,218,109.84	81.54%	5,563,921.16	1.19%
PASIVOS	60,281,945.62	10.56%	50,654,517.84	8.86%	9,627,427.78	19.01%
PATRIMONIO	510,509,792.67	89.44%	521,079,852.35	91.14%	-10,570,059.68	-2.03%
Aportes sociales	411,753,936.28	72.14%	419,986,908.15	73.46%	- 8,232,971.87	-1.96%
Excedente del ejercicio	428,714.37	0.08%	3,457,254.09	0.60%	- 3,028,539.72	-87.60%

Grafica No.2 (fuente: Información financiera MULTSER observamos la participación de cada cuenta en el total de los Activos

INDICADORES FINANCIEROS

TIPO DE INDICADOR FINANCIERO	31/10/2025	31/12/2024
liquidez	9.19	10.95
solvencia	9.47	11.29
endeudamiento	10.56%	8.86%
margen excedente operacional	-5.10%	-0.97%
margen excedente neto	0.29%	1.95%

Grafica No3 (fuente: Información financiera MULTSER)

Liquidez: Capacidad de la cooperativa para hacer frente a sus compromisos y deudas a corto plazo.

Solvencia: Disposición de la cooperativa para poder responder a sus compromisos y deudas a largo plazo.

A través de estos índices las entidades financieras o cualquier tercero que vaya a darnos financiación va a calcular nuestro ratio de solvencia para saber si va a tener o no problemas en recuperar su inversión, es decir, para saber si vamos a cumplir con los pagos.

Los entes de control como la Supersolidaria exigen que estos índices (liquidez y solvencia) estén por encima de 9, lo que significa que estamos cumpliendo con ella, ya que estamos en 9.19

Endeudamiento : Mide el apalancamiento financiero de la cooperativa, es decir la proporción de financiación con terceros.

Normalmente este índice no puede superar el 70% en una empresa que

aspira a obtener financiación con terceros pues su capacidad de pago se encontraría seriamente comprometida. En el caso de la cooperativa estamos en 10.56%, lo cual es bueno pues tenemos una gran capacidad de endeudamiento.

Los márgenes de excedente operacional y excedente neto: califican la rentabilidad de una empresa, miden la gestión Cooperativa es decir la correcta utilización de los ingresos que percibe la empresa vía ejecución de costos y gastos.

Comparativamente con el año pasado los ingresos disminuyeron un 13% por lo cual se fue riguroso con los gastos logrando una disminución de los mismos en un 12% logrando mantenernos sin llegar a pérdidas. Ha sido un año difícil para el sector cooperativo por lo cual se está buscando nuevas fuentes de ingresos como la reactivación en la venta de medidores y servicios técnicos y de mantenimientos varios.

Multser actualmente no tiene obligaciones financieras, esto quiere decir que opera con recursos propios.

PROVISION CARTERA INDIVIDUAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

cc	1er apellido	2o apellido	nombres	fecha desembolso	día de morosidad	saldo capital a la fecha	categoria	intervalos provision	% provision	provision individual
83042340	PERDOMO	ARIAS	FRANCISCO	10/07/2025	143	6,050,000	D	D-91 a 180	20%	1,210,000
12121239	LOZANO	CEDEÑO	JAVIER ANTONIO	14/03/2025	51	6,824,737	B	B-31 a 60	1%	68,247
55189565	FIERRO	SUAREZ	LUZ ADRIANA	6/05/2025	55	1,799,845	B	B-31 a 60	1%	17,998

total provision individual..... **\$ 1,296,245**

CONSOLIDADO POR CATEGORIA

categoria	intervalos provision	provision
E-2	E- > 360	0
E	E- 181 a 360	-
D	D-91 a 180	1,210,000
C	C-61 a 90	-
B	B-31 a 60	86,245
		\$ 1,296,245

GRAFICA no

PROVISION CARTERA GENERAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Modalidad de credito	saldo
CREDITOS EMERGENTES	152,427,418
ORDINARIOS	258,646,746
CREDITOS ESPECIALES	11,165,466
CREDITOS COMERCIALIZACION OTROS	55,617,215
	477,856,845
Total Provision cartera general	4,778,568

graficaNo.4 (fuente: Información financiera MULTSER)

Como podemos observar, la provisión individual de la cartera a 31 de diciembre 2025 totalizó en \$1.296.245 frente a \$3.790.632 del año 2024, lo cual demuestra una cartera bastante sana, que no representa ningún riesgo para la entidad, exaltando el buen manejo, las buenas prácticas y el compromiso por parte de los administrativos y asociados de la Cooperativa.

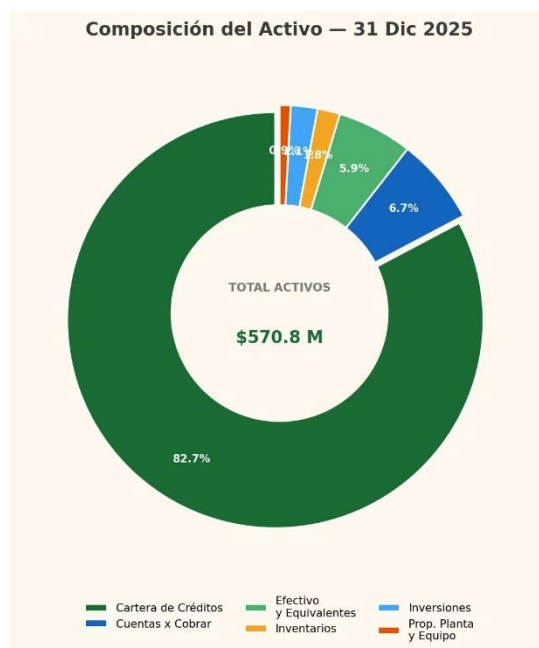
La provisión General de la cartera es el 1% del total de la cartera con corte a 31 de diciembre de 2025 \$4.747.563.

CIFRAS PERIODO 2025

ACTIVOS TOTALES

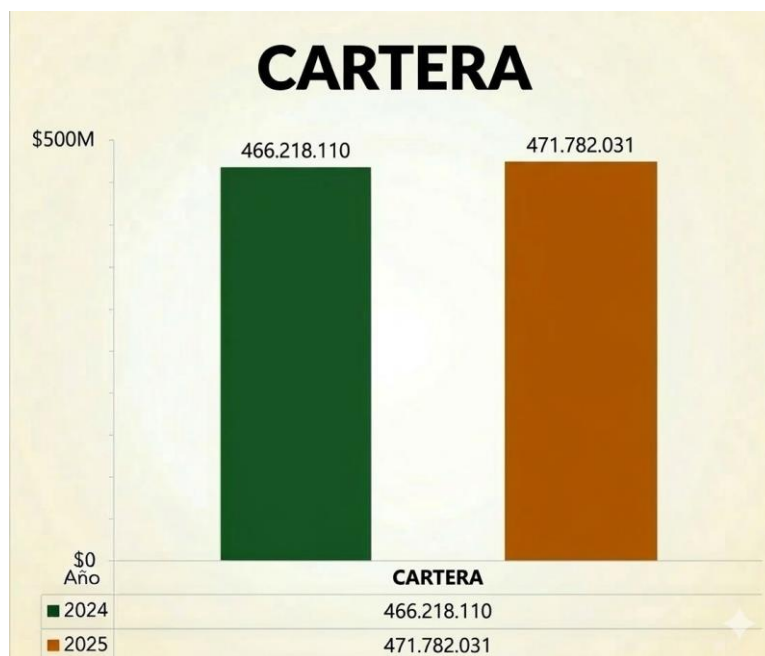


Grafica No.5 (fuente: Información financiera MULTSER)

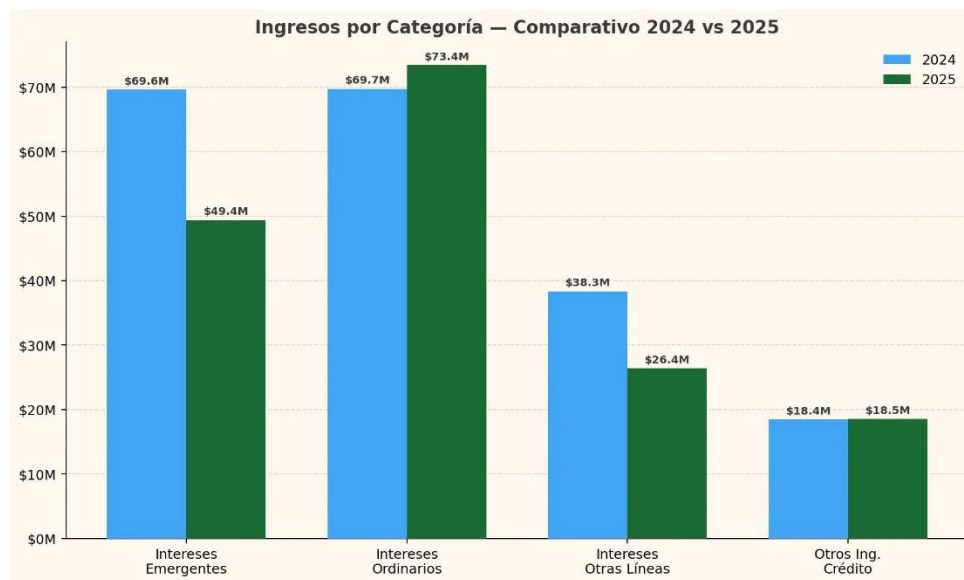


Grafica No.6 (fuente: Información financiera MULTSER)

TOTAL CARTERA A 31 DICIEMBRE 2026

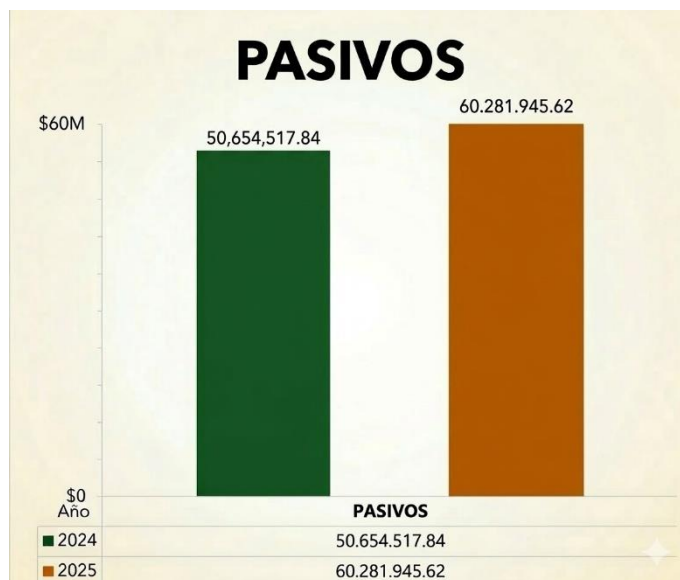


Grafica No.7 (fuente: Información financiera MULTSER)



Grafica No.8 (fuente: Información financiera MULTSER)

PASIVOS TOTALES A 31 DICIEMBRE 2025



Grafica No.9 (fuente: Información financiera MULTSER)

PATRIMONIO TOTALES A 31 DICIEMBRE 2025



Grafica No.10 (fuente: Información financiera MULTSER)

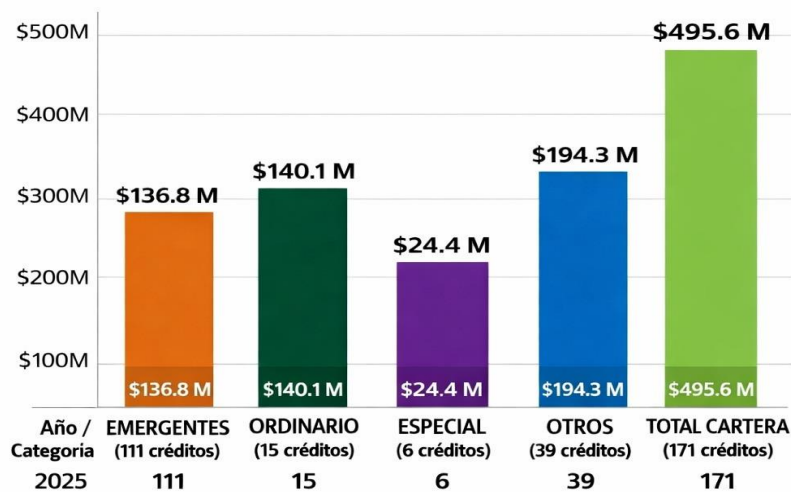
APORTES TOTALES A 31 DE DICIEMBRE 2025



Grafica No.11 (fuente: Información financiera MULTSER)

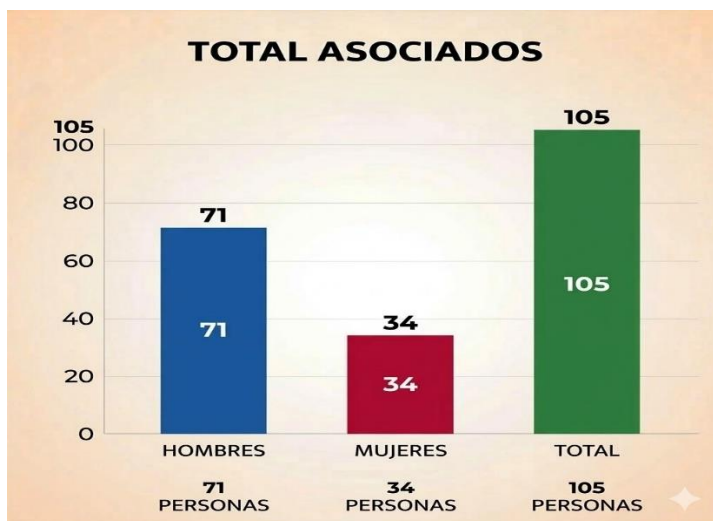
TOTAL CREDITOS DESEMBOLSADOS DURANTE EL AÑO 2025

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS MILLONES

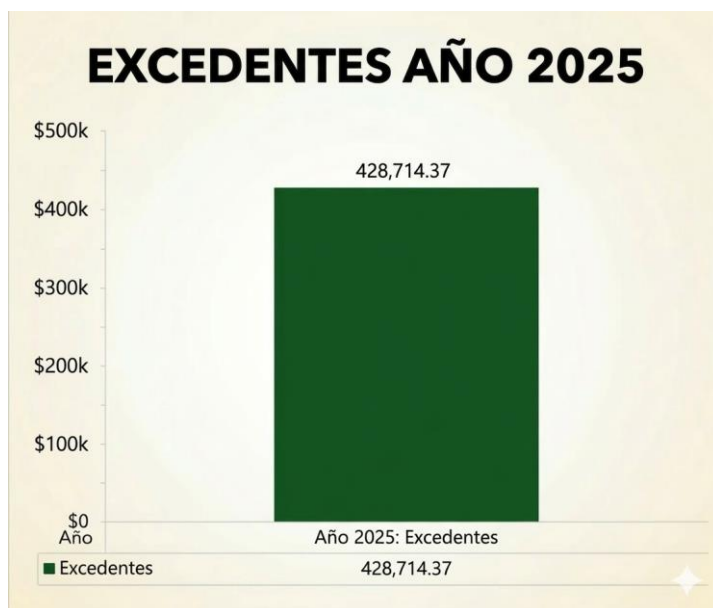


Revisión de Datos: Sí, este es el correcto.

Grafica No.12(fuente: Información financiera MULTSER)



Grafica No.13(fuente: Información financiera MULTSER)



Grafica No.14 (fuente: Información financiera MULTSER)

CUENTAS REPRESENTATIVAS DEL BALANCE AÑO 2025		
ACTIVOS		\$ 570.791.738,29
ACTIVO CORRIENTE	\$ 554.083.044,46	
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 16.708.693,83	
PASIVO CORRIENTE		\$ 60.281.945,62
PATRIMONIO		\$ 510.509.792,67
APORTES SOCIALES	\$ 411.753.936,28	
RESERVAS	\$ 98.193.967,02	
SUPERAVIT /RESULTADO DE EJERCICIO	\$ 561.889,37	

Grafica No.15(fuente: Información financiera MULTSER)

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2025

Administrativas y Financieras:

- Se realizó la LVII Asamblea General Ordinaria de Delegados año 2025, donde se aprobó los informes de Gestión del periodo , los Estados Financieros, la Distribución de excedentes, los Fondos sociales del periodo 2024 y los honorarios del Revisor fiscal para el periodo 2025.
- En la Asamblea realizada en el año 2025 se hizo nombramientos del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Revisoria Fiscal para el periodo 2025-2028, se canceló por registro de libros de Acta de Asamblea y nombramientos ante cámara de comercio el valor de \$661.600.
- Se realizó la renovación de registro de la Cooperativa ante Cámara de Comercio de Neiva por un valor de \$1.636.100.
- Elaboración, aprobación, ejecución y control del plan de actividades y presupuesto año 2025.
- Se adquirió el kit solidario por un año con ASOCOOPH por un valor de \$1.300.000; la invitación a estos talleres estuvo dirigido a todos los Asociados, y a los diferentes directivos de la Cooperativa, como también a los empleados. Igual que el año pasado seguimos viendo la poca participación en estos talleres por parte de los diferentes cuerpos Directivos que conforman la Cooperativa, como también de los Delegados y Asociados. Recordemos que este kit es adquirido con el fin de que las diferentes actividades educativas sean más económicas para cooperativas pequeñas como nosotros.
- La cooperativa Multser canceló durante el año 2025 por concepto de integración

a Asocooch el valor de \$717.600 pesos. (\$59.800 mensuales)

- A 31 de diciembre 2025 terminamos con 105 asociados de los cuales: Hombres 71, mujeres 34.
- Aprobación y estudio de los créditos ordinarios y emergentes solicitados por los Asociados, los cuales se desembolsaron de manera oportuna.
- Durante el año 2025 presentamos una mayor dificultad en la colocación de nuestros servicios financieros pues en el 2024 el total de créditos desembolsados fue de \$621.850.000 y en el año 2025 \$495.500.000, una disminución de \$126.350.000 millones de pesos, donde la Gerencia tuvo que tomar decisiones y estratégicas de manera rápida, ya que también durante el año 2025 tuvimos disminución en nuestras tasas de interés beneficiando aún más nuestros asociados.
- La Gerencia participó en las reuniones del Consejo Directivo de Asocooch durante el año 2025 en representación de la Cooperativa, como también en el comité de Marketing donde actualmente es la coordinadora y desde este comité se proyectan de manera generalizada todas las actividades de promoción del sector, con el fin de fortalecer el gremio, unificar la participación en estas actividades, buscando así llegar masivamente a nuestros asociados, grupo familiar y comunidad en general.
- Se presentaron los informes financieros a las SICSES, correspondiente al periodo 2025 dentro de las fechas estipuladas. Igualmente se pagó la tasa de contribución año 2025 por un valor de \$197.820 pesos.
- subsidio funerario a los asociados que se encuentran vinculados con la cooperativa funeraria los Olivos por un valor de \$660.981 beneficiando a 10 asociados y su grupo familiar.
- En el Banco Cooperativo Coopcentral terminamos con unos aportes sociales a favor de nuestra Cooperativa de \$11.388.000 millones de pesos.
- Aprobación por parte del Comité de Crédito y /o personal encargado de las solicitudes de crédito presentadas por los asociados siendo resueltas de manera ágil y oportuna. Nuestros créditos estuvieron dirigidos en beneficio de los asociados y su grupo familiar con el fin de mejorar su calidad de vida.

- Se efectuaron las consultas de lavado de activos, reportes a Datacrédito en convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral.
- Mantenimiento y asistencia del programa financiero con la firma Moyano Software periodo 2025 por un valor de \$4.796.500
- Por concepto de arrendamiento se pagó durante el año 2025 el valor de \$8.412.000 pesos.
- Disminución representativa en los gastos generales Cumplimiento en el pago de Impuestos, Parafiscales, sueldos y Prestaciones sociales.
- Subsidio a los asociados del impuesto 4x1000.
- con el apoyo de la señora contadora Sandra Yaneth Mosquera Manrique Se realizaron de manera mensual y semestral los reportes a la UIAF.

Otras Actividades:

- Participación de la Gerencia en la Asamblea de Asocoph, como en las reuniones de del Consejo Directivo durante el año 2025.
- Participación a actividades educativas realizadas por el gremio Solidario tanto regional, nacional y algunos convocados de la SES.
- Participación al primer congreso de Cooperativas de Aporte y Crédito convocado por Confecoop Nacional, un espacio exclusivo para este sector donde enriquecimos nuestros conocimientos y adquirimos experiencias. El valor sufragado fue de \$1.920.000
- En el mes de enero se realizó un momento de integración con todos miembros directivos de la Cooperativa en la vereda el Triunfo de la ciudad de Neiva, un momento de esparcimiento para cada uno de nosotros donde pudimos compartir con nuestros seres queridos. El valor sufragado fue de \$1.200.000
- Participación e invitación al XVII Encuentro Internacional de Economía Solidaria que desde Asocoph se convocó a todos los Asociados, donde se volvió a demostrar que la solidaridad no es un discurso, es una práctica viva. Durante este encuentro, cientos de organizaciones campesinas, cooperativas y movimientos sociales de Colombia y América Latina se

unieron para tejer futuro desde la asociatividad, la cooperación y el trabajo colectivo.

- Se realizaron actividades sociales y educativas dirigidas a nuestros asociados, recalcando los Principios y Valores del Cooperativismo.
- Renovación de los convenios con Emconfun, y PreviRed, con el fin de brindar a nuestros asociados tarifas preferenciales y subsidiándolos.
- Durante el 2025 tuvimos reuniones con los miembros del Consejo de administración, Gerencia, Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia y demás comités.
- En el mes de junio, se revive las festividades de Sampedro entre nuestros Asociados, se hizo entrega de dos platos de lechona a cada uno en un acto cultural. # beneficiados: 200 personas entre asociadas y su grupo familiar. Valor pagado \$2.535.780pesos.
- Se hizo entrega del sorteo de dos ventiladores y toallas de cuerpo a nuestros asociados. #Asociados beneficiados 5
- En el mes de julio la cooperativa Multser invitó a todos sus asociados a participar en el día Internacional de las Cooperativas , realizado en el centro comercial Unicentro convocado por Asocooph, donde tuvimos muchos premios para los participantes y todo el gremio solidario estuvo presente. Valor
- En el mes de diciembre realizamos una invitación a todos nuestros asociados y directivos para compartir un agradable momento de integración, esparcimiento y recreación, en el municipio de Rivera donde disfrutamos de juegos y compartimos un delicioso tamal y chocolate. #Asociado 25 .valor sufragado \$400.000 pesos
- En el mes de diciembre se invitó a todos los asociados a participar de la Novenas Solidarias, que se desarrollaron durante dos días en el centro comercial Unicentro y en el centro comercial Único, un espacio para compartir, integrarnos y fortalecer los lazos del sector solidario. 🍷❤️ , se realizaron sorteos por parte de cada cooperativa. además se le hizo entrega de un detalle a cada niño asociado a Multser. Valor sufragado \$542.966 , tuvimos una reunión en diciembre con unos directivos en el restaurante Pincho Parrilla donde socializamos todas estas actividades realizadas durante el 2025 siendo estas muy productivas y encaminadas a nuestra base los asociados. el valor sufragado fue de \$183.000

- En el mes de enero año 2026 se les dio un pequeño detalle a los Asociados como un estímulo por su sentido de pertenencia con la cooperativa, a quienes se encontraban al día en aportes y demás compromisos con la cooperativa. El valor sufragado fue de \$2.280.000 pesos

Talento Humano

La Cooperativa Multser durante el periodo 2025 contó con un recurso humano en su mayoría joven que colaboro con el desarrollo de las diferentes actividades programadas.

TIPO DE VINCULACIÓN		TOTAL
DE PLANTA	TEMPORAL	
3	8	11

Hombres: 9

Mujeres: 3

La cooperativa hizo invitación a participar de estos diferentes talleres a todos los Directivos,

kit educativo ofrecido en convenio con Asocoph y Otros
Seminario Aspectos Teóricos y Prácticos para Desarrollar una Asamblea Exitosa
Seminario SIAR en el contexto en la actualización de la Circular Básica Contable y Financiera
Circular Básica Jurídica
Soberanía alimentaria y agricultura familiar
Seminario Renta Personas Naturales.
Seminario Información Exógena y Renta para Personas Jurídicas
Seminario Responsabilidad Órganos de Administración y Control; Principios de Buen Gobierno.
Seminario: Inclusión y lenguaje de señas Colombiana
Seminario Comités de Apoyo para la Gestión Empresarial del Sector de la Economía Solidaria
Lineamientos UGPP de cumplimiento para la Economía Solidaria
Regulación y gobernanza en las Organizaciones Solidarias

Seminario Taller Estados Financieros Bajo Normas Internacionales y Normas Internacionales de Auditoría -NIA
Taller: Derechos humanos, defensa de la vida y los bienes comunes
Seminario Balance Social en Entidades de Economía Solidaria
Medio ambiental y cambio climático
Seminario Mercadeo Social Digital
Formulación y gestión de proyectos
Género y Economías del Cuidado
Encuentro de comités de Educación

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Neiva, marzo 2026

Asambleístas:

Cordial saludo:

La Junta de Vigilancia, informa que durante el año 2025 no se presentaron reclamos a la Cooperativa, como tampoco sanciones a ningún Asociado ni a nuestra organización.

Que las actuaciones de los Directivos estuvieron dentro de las normas legales y Estatutarias.

Que los servicios sociales y educativos estuvieron encaminados a los Asociados y su grupo familiar como también a la comunidad en General.

Que de manera oportuna se le dio contestación a todas y cada una de las inquietudes que tuvieran los asociados

Que durante el año 2025 se trabajó mucho en los principios y valores del Cooperativismo.

Que todas las actividades sociales y educativas estuvieron encaminadas en beneficio de los asociados, grupo familiar y comunidad en general, y que fue muy poca la participación a las actividades educativas por parte de directivos y asociados faltando mas compromiso en la educación cooperativa

Atentamente,

MAURICIO NINCO SALDAÑA
Presidente

JAVIER LOZANO CEDEÑO
Secretario

JAIME ADOLFO GONZALEZ TRUJILLO
Contador Público de Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa UAB
Especialista en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana
Magister en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana

DICTAMEN DE REVISORIA FISCAL
COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA "MULTI-SER"

Neiva, Marzo de 2026

Señores
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA.
Ciudad.

REFERENCIA: INFORME DEL REVISOR FISCAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DE 2025.

Respetados Señores:

1. En mi calidad de Revisor Fiscal, he examinado:
 - Estado de Situación Financiera de la **COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA. "Mul-T-Ser Ltda"** con corte a 31 de diciembre de 2025, y los correspondientes
 - Estado de Resultados,
 - Estado de Cambios en el Patrimonio,
 - Estado de Flujos de Efectivo, y
 - El resumen de las principales políticas contable y Las notas a los estados financieros por el año terminado en esa fecha.

Los cuales han sido preparados acogiendo el catálogo de cuentas emitidos por la superintendencia de la economía solidaria con fines de supervisión y conforme al decreto 2496 del 2015,

La responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las normas internacionales de información financiera, dichas responsabilidades incluyen diseñar, implementar y mantener un control interno

JAIME ADOLFO GONZALEZ TRUJILLO

*Contador Público de Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa UAB
Especialista en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana
Magister en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana*

relevante y necesario para permitir la preparación de estados financieros estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa (Nía 300) ya sea por fraude o error. Dichos estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en los términos del artículo 37 de la Ley 222 de 1995,

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Una de mis funciones es la de expresar una opinión sobre dichos estados financieros, comparativos con los del 31 de diciembre de 2024, basado en los resultados de mi auditoría de acuerdo con las normas internacionales de auditoría, dicha norma exige que cumpla unos compromisos éticos, así como planifique y lleve a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico de 2024 fueron auditados por mí. En cumplimiento de esa obligación se emitió un dictamen sin salvedades y fue presentado oportunamente a la Asamblea General realizada en el año 2025.

2. Realicé el examen de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Colombia. En cumplimiento de estas normas nuestro trabajo se desarrolló de la siguiente manera:
 - Planificamos nuestras actividades partiendo del conocimiento de la entidad e identificando los principales procesos a efectos de determinar el enfoque, el alcance y la oportunidad de nuestras pruebas de auditoría.
 - La ejecución del trabajo se llevó a cabo atendiendo las actividades previamente planificadas de tal manera que se permitiese obtener una seguridad razonable sobre la situación financiera y resultados del ente económico.
 - **Estas actividades se desarrollaron atendiendo la siguiente metodología:**
 - Un examen, sobre una base selectiva, de las evidencias que respaldan las cifras y las notas informativas a los estados financieros;
 - Una evaluación de principios o normas de contabilidad utilizados por la Administración;
 - Una evaluación de las principales estimaciones efectuadas por la administración;
 - Una evaluación de la presentación global de los estados financieros; y
 - Una evaluación de las revelaciones acerca de las situaciones que así lo requirieron.
 - Evaluación de la cartera, los inventarios,

Así, considero que mi auditoría proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

JAIME ADOLFO GONZALEZ TRUJILLO

*Contador Público de Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa UAB
Especialista en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana
Magister en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana*

3. En relación con los estados financieros, y en atención al resultado arrojado por las pruebas practicadas, opino que:

- El Estado de Situación Financiera, fielmente tomado de los libros oficiales de contabilidad, presenta razonablemente y en forma fidedigna, la situación financiera de la COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA "MUL-T.SER LTDA" . al 31 de diciembre de 2025,
- El estado de resultados refleja el producto de las operaciones realizadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025.
- Los estados de cambios en el patrimonio, en el flujo de efectivo y en la situación financiera, por el año terminado en 31 de diciembre de 2025, reflejan los movimientos y variaciones ocurridas durante el período en el patrimonio, en el efectivo y en el capital de trabajo de la entidad.

Estos estados financieros fueron preparados acogiendo el catálogo de cuentas emitidos por la superintendencia de la economía solidaria con fines de supervisión y conforme al decreto 2496 del 2015 y con normas y procedimientos emitidos por La Superintendencia de Economía Solidaria, aplicados uniformemente

4. En relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y en el alcance de mis pruebas practicadas, conceptúo que LA COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA "MUL-T-SER LTDA":

- Ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable;
- Las operaciones registradas en los libros de comercio y los actos de los administradores de la entidad, se ajustan a las disposiciones que regulan la actividad, a los estatutos y a las decisiones de las Asamblea;
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros oficiales de actas y registro de asociados, en su caso, se llevan y se conservan de manera adecuada.

5. En relación con el sistema de control interno, con base en el alcance y resultados de mis pruebas practicadas, que entre otras comprendieron la evaluación de los componentes: Ambiente de control, de Valoración de Riesgos, de Información y Comunicación, de Actividades de Control, y de Monitoreo y Supervisión, opino que LA COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA. "MUL-T-SER LTDA". ha observado medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que pueden estar en su poder. Los

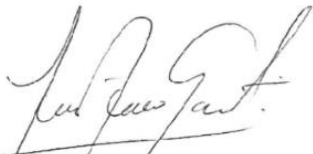
JAIME ADOLFO GONZALEZ TRUJILLO

*Contador Público de Universidad Surcolombiana
Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa UAB
Especialista en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana
Magister en Gerencia Tributaria de Universidad Surcolombiana*

asuntos relacionados con el Control Interno fueron expuestos en su debida oportunidad por la Revisoría Fiscal a la Administración.

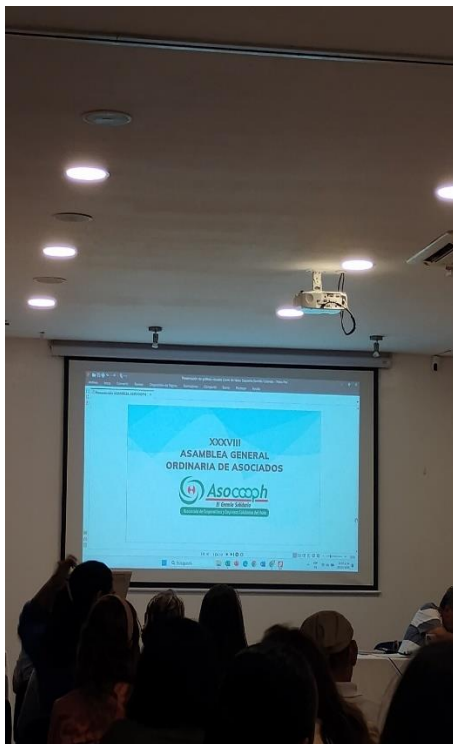
6. En relación con los aportes al sistema de seguridad social, en atención de lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1406 de 1999 y con base en el alcance y resultado de mis pruebas practicadas, hago constar que LA COOPERATIVA DE CREDITO Y SERVICIO DEL HUILA LTDA "MUL-T-SER LTDA". durante el ejercicio económico de 2024,
 - Presentó correctamente la información requerida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema.
 - No se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema.
7. Revisado el Informe de Gestión presentado por la Administración, correspondiente al ejercicio de 2025, encontré que el mismo:
 - Se ajusta a los requerimientos de ley,
 - Contiene una exposición sobre la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa, y
 - Opino que el mismo concuerda debidamente con los respectivos Estados Financieros preparados por la Administración para el mismo período.
 - Basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. No existen hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
 - Incluye la opinión de la Gerencia de la validez del software y del cumplimiento de las normas sobre derechos de autor que establece la ley 603 del año 2000

Con base en lo anterior mi opinión o dictamen es limpio y sin salvedades



JAIME ADOLFO GONZALEZ TRUJILLO
REVISOR FISCAL
T.P.58650-T

MOMENTOS 2025



MOMENTOS 2025



MOMENTOS AÑO 2025



MOMENTOS AÑO 2025

Neiva, Cra 5 #6 – 28 CC Metropolitano Torre B Local 317

Teléfono: 8717286/3103576136



MOMENTOS 2025



Neiva, Cra 5 #6 – 28 CC Metropolitano Torre B Local 317
Teléfono: 8717286/3103576136



