

INFORME DE GESTION PERIODO 2024



ANALISIS DE CONTEXTO ECONÓMICO:

En 2024, la economía colombiana mostró un crecimiento del 1.7% impulsado por el consumo privado y la inversión, mientras que la inflación y las tasas de interés disminuyeron. La pobreza también mostró una leve

disminución, aunque persisten disparidades regionales. El Sistema Financiero Cooperativo (SFCOOP) cerró el año con cifras positivas, destacando su papel en la inclusión financiera, con un crecimiento del 8.7% en activos y depósitos. La Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria) ha estado activa en el acercamiento a las empresas solidarias y en la supervisión preventiva del sector.

El año 2024, fue un año marcado por la recuperación desigual tras la pandemia del COVID-19 y las tensiones geopolíticas que afectaron las cadenas de suministros globales. Este año destacó por un mayor reconocimiento de la economía solidaria como herramienta para la inclusión.

El menor crecimiento económico y la reducción de la inflación permitirán la pronta finalización del actual ciclo contractivo de la política monetaria y el inicio de la reducción de las tasas de interés en el segundo semestre de 2024. Además, la menor demanda interna permitirá reducir el déficit externo.

Colombia enfrentará unos grandes desafíos en los próximos años y deberá preservar sus fortalezas estructurales para enfrentar el nuevo ciclo de desaceleración. Su reto seguirá siendo aumentar el crecimiento de largo plazo y mejorar el nivel de vida de los colombianos, encontrando nuevas fuentes de crecimiento e integrándose en la nueva conformación de las cadenas globales de producción.

En este contexto de inercia inflacionaria y altas tasas, el acceso a financiamiento será clave tanto para el sector público como el privado. La agenda de reformas planteada por el Gobierno y las cuentas fiscales deben tener en cuenta el cambio en las condiciones financieras de los mercados globales. El nuevo gobierno ha prometido un cambio, lo cual es sin lugar a duda bienvenido, en un país con tantos problemas estructurales, como el nuestro, atravesado por la desigualdad y la exclusión que genera un mercado laboral mayoritariamente informal.

El sector privado, por su parte, debe jugar un papel activo en la búsqueda de motores de cambio, impulsando las iniciativas que hagan de Colombia un país más incluyente, pero sin dejar de reclamar condiciones más favorables para los proyectos de emprendimiento formal. El balance del año 2023 estará en función de la capacidad que tengamos entre todos de alcanzar acuerdos y proteger la creación de riqueza con un carácter social transformador. Un año de todos por la economía. ((Jorge Ignacio López. Director Ejecutivo Investigaciones Económicas. Corficolombiana; La Republica).

En todo 2024, la tasa de desempleo fue de 10,2% y hubo 2,3 millones de Desocupados. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) informó que en todo 2024 hubo 2,3 millones de personas desocupadas, con lo que la tasa de desempleo llegó a 10,2% el año pasado.

Este resultado significó una reducción de 0.2 puntos porcentuales frente a la cifra que se registró en 2023, cuando la tasa se ubicó en 10,3%. En ese sentido, un total de 1,5 millones de personas salieron de la situación de desempleo en el último año.



Fuente: DANE, GEIH.

Nota: datos expandidos con proyecciones de población, elaboradas con base en los resultados del CNPV 2018.

Nota: cifras aproximadas a un decimal. Por efecto del redondeo los totales pueden diferir ligeramente del anexo.

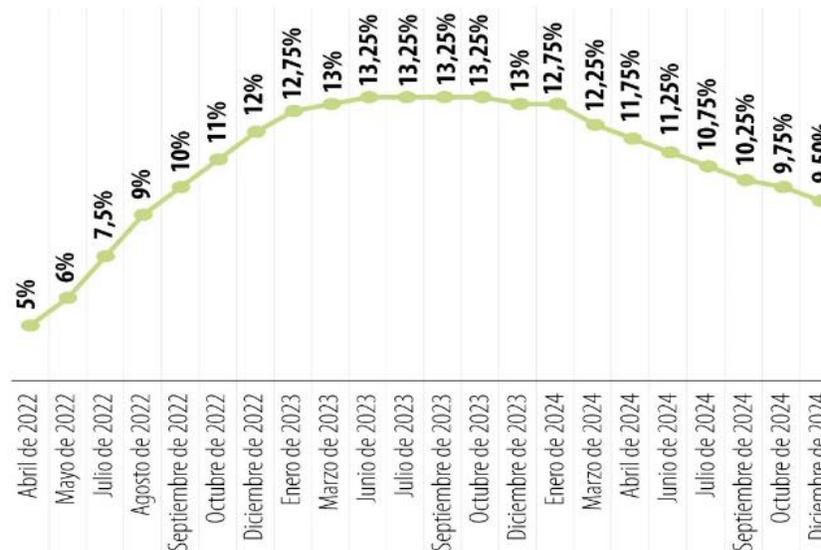
Cifras de ocupación en 2024

En 2024 hubo 23 millones de colombianos ocupados, lo que representa un aumento de 248 mil de personas, es decir, el año 2024 tuvo un aumento significativo respecto a personas ocupadas; en comparación con el año 2023 que fue 22,7 millones de personas.

HISTORICO TASAS DE INTERES AÑO 2024

TASA DE INTERÉS DEL BANCO DE LA REPÚBLICA

(Por fecha de entrada en vigencia)



En 2024, las tasas de interés en Colombia experimentaron cambios, tanto en la tasa de interés de referencia como en la tasa de usura y la moratoria. La tasa de interés de referencia, que es la tasa que establece el Banco Central, se redujo gradualmente durante el año. La tasa de usura, que es el límite máximo para los intereses remuneratorios y moratorios, también disminuyó a lo largo del año. Finalmente, la tasa de interés moratorio, aplicable a deudas tributarias, también tuvo variaciones mensuales.

INFORME FINANCIERO COOPERATIVA MULTSER

Año 2024



Grafica No.1(fuente: Información financiera MULTSER)

cuentas	diciembre de 2024		diciembre de 2023		variación	
	valor	%	valor	%	absoluta	relativa
ACTIVOS	571,734,370.19	100.00%	577,067,201.55	100.00%	- 5,332,831.36	-0.93%
Cartera de créditos	466,218,109.84	81.54%	457,488,432.00	79.28%	8,729,677.84	1.87%
otros activos	105,516,260.35	18.46%	119,578,769.55	20.72%	-14,062,509.20	-13.33%
PASIVOS	50,654,517.84	8.86%	51,124,168.83	8.86%	-469,650.99	-9.27%
Pasivo corriente	50,654,517.84	8.86%	51,124,168.83	8.86%	-469,650.99	-9.27%
PATRIMONIO	521,079,852.35	91.14%	525,943,032.72	91.14%	-4,863,180.37	-0.93%
Aportes sociales	419,986,908.15	73.46%	426,781,310.19	73.96%	-6,794,402.04	-1.62%
Excedente del ejercicio	3,457,254.09	0.60%	1,449,861.81	0.25%	2,007,392.28	58.06%
Otros	97,635,690.11	17.25%	97,711,860.78	16.21%	-76,170.67	-0.08%

Grafica No.2 (fuente: Información financiera MULTSER observamos la participación de cada cuenta en el total de los Activos)

INDICADORES FINANCIEROS		
TIPO DE INDICADOR	31/12/2024	31/12/2023
Liquidez	10.95	11.18
Solvencia	11.29	11.39
Endeudamiento	8.86%	8.78%
Margen excedente operacional	-0.97%	0.78%
margen excedente antes de impuestos	1.95%	1.11%
margen excedente neto	1.95%	1.11%

Grafica No3 (fuente: Información financiera MULTSER)

Liquidez: es la capacidad de la cooperativa para hacer frente a sus compromisos y deudas a corto plazo.

Solvencia: es la disposición de la cooperativa para poder responder a sus compromisos y deudas a largo plazo.

A través de estos índices las entidades financieras o cualquier tercero que vaya a darnos financiación va a calcular nuestra ratio de solvencia para saber si va a tener o no problemas en recuperar su inversión, es decir, para saber si vamos a pagarle.

Los entes de control como la Supersolidaria exigen que estos índices (liquidez y solvencia) estén por encima de 9%, lo que significa que actualmente estamos cumpliendo, ya que estamos en 10.95 y 11.29 respectivamente. El objetivo de los entes de control es velar porque las cooperativas cuenten con recursos suficientes para cubrir las obligaciones en el tiempo, sin alterar el funcionamiento normal de la misma.

Endeudamiento: Mide el apalancamiento financiero de la cooperativa, es decir la proporción de financiación con terceros.

Normalmente este índice no puede superar el 70% en una empresa que aspira a obtener financiación con terceros pues su capacidad de pago se encontraría seriamente comprometida. En el caso de la cooperativa Multser estamos en 8.86%, lo cual es bueno, pues tenemos una gran capacidad de endeudamiento.

Los márgenes de excedente operacional, excedentes antes de impuestos y excedente neto califican la rentabilidad de una empresa, miden la gestión operativa es decir la correcta utilización de los ingresos que percibe la empresa vía ejecución de costos y gastos, en el año 2024 Multser terminó con un margen de excedente operacional del -0.97%

En términos generales Multser es una cooperativa solvente que tiene colocado sus recursos en activos productivos, buscando ante todo satisfacer las necesidades de sus asociados y grupo familiar.

Multser actualmente no tiene obligaciones financieras, esto quiere decir que opera con recursos propios.

PROVISION CARTERA INDIVIDUAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

cc	1er apellido provision	2o apellido	nombres	recna	dia de desembolso	saldo capital	intervalos	%	provisión	
36167153	ARCE	QUIBANO	YOLANDA	20/08/2021	332		E-1	E- 181 a 360	50%	3,505,393
4941329	MEDEZ	BARRERA	REINEL	6/08/2024	106		D	D-91 a 180	20%	240,000
12114759	CORTES	SAAVEDRA	CESAR	24/08/2023	51		B	B-31 a 60	1%	45,239
Total provisión individual.....									\$	3,790,632

CONSOLIDADO POR CATEGORIA

categoria	intervalos provision	provisión
E-2	E- > 360	0
E	E- 181 a 360	3,505,393
D	D-91 a 180	240,000
C	C-61 a 90	0
B	B-31 a 60	45,239
		\$ 3,790,632

PROVISION CARTERA GENERAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Modalidad de crédito	saldo
CREDITOS EMERGENTES	171,242,379
ORDINARIOS	267,576,747
CREDITOS ESPECIALES	4,716,900
CREDITOS COMERCIALIZACION OTROS	31,220,279
	474,756,305
Total Provisión cartera general.....	4,747,563

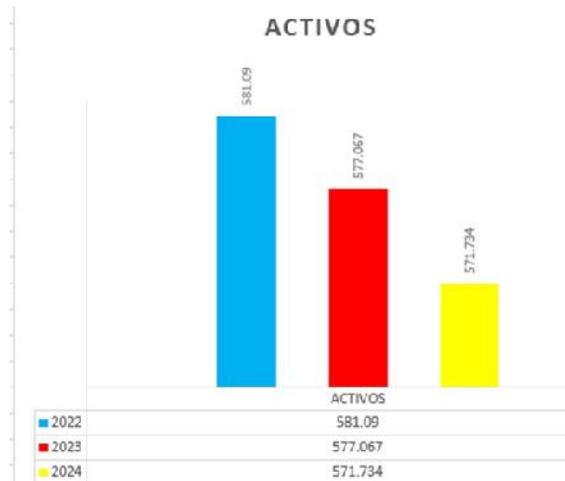
graficaNo.4 (fuente: Información financiera MULTSER)

Como podemos observar, la provisión individual de la cartera totalizó en

\$3.790.632 en el año 2024, lo cual demuestra una cartera bastante sana que no representa ningún riesgo a la entidad, exaltando el buen manejo, las buenas prácticas y el compromiso por parte de los administrativos y asociados de la entidad.

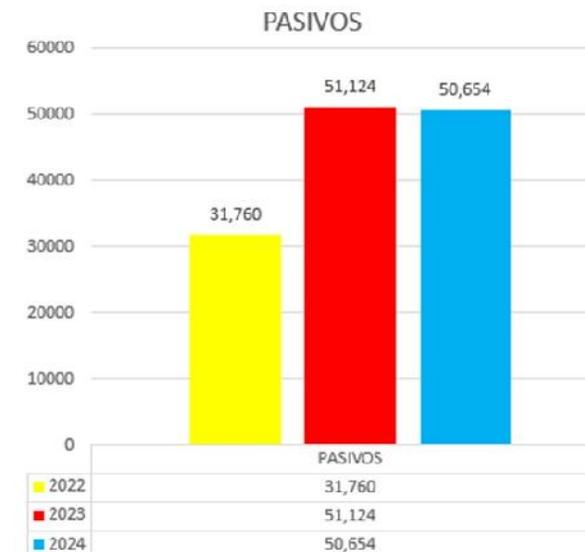
La provisión General de la cartera es el 1% del total de la cartera \$4.747.563.

CIFRAS PERIODO 2024 ACTIVOS TOTALES MILLONES

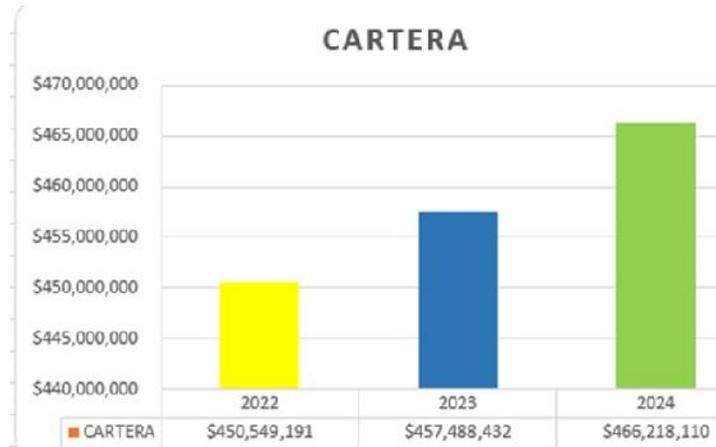


Grafica No.5 (fuente: Información financiera MULTSER)

PASIVOS TOTALES - MILLONES



Grafica No.6 (fuente: Información financiera MULTSER)



Grafica No.7 (fuente: Información financiera MULTSER)

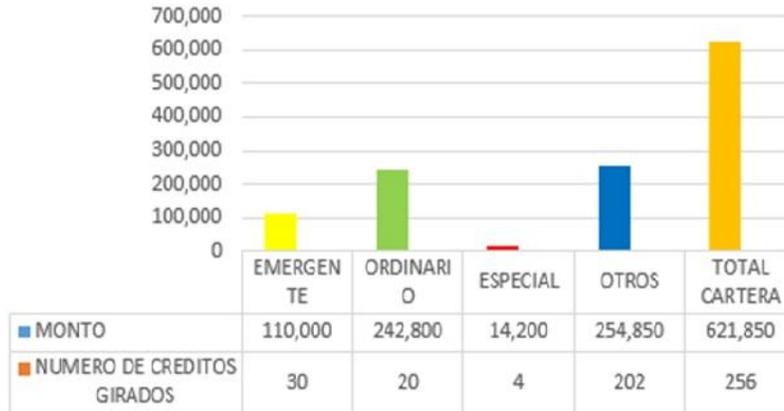


Grafica No.8 (fuente: Información financiera MULTSER)



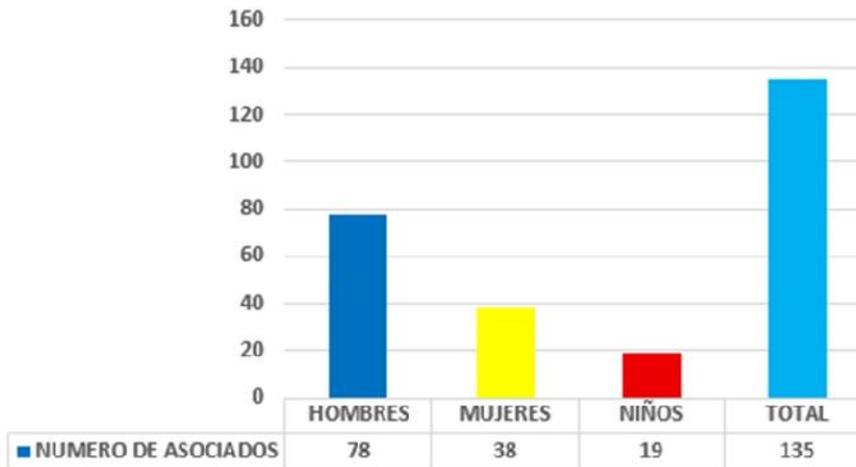
Grafica No.9 (fuente: Información financiera MULTSER)

CREDITOS DESEMBOLSADOS MILLONES



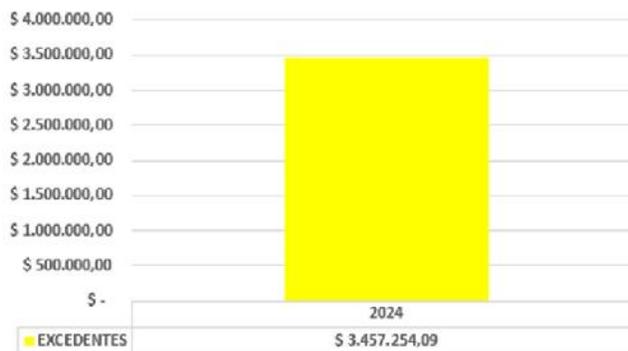
Grafica No.10(fuente: Información financiera MULTSER)

TOTAL ASOCIADOS



Grafica No.11(fuente: Información financiera MULTSER)

EXCEDENTES AÑO 2024



Grafica No.12(fuente: Información financiera MULTSER)



CUENTAS REPRESENTATIVAS DEL BALANCE AÑO 2024		
ACTIVOS		\$ 571,734,370.19
ACTIVO CORRIENTE	\$ 554,681,089.19	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 6,221,781.00	
OTROS ACTIVOS	\$ 10,831,500.00	
PASIVOS		\$ 50,654,517.84
PATRIMONIO		\$ 521,079,852.35
APORTES SOCIALES	\$ 419,986,908.15	
RESERVA PROTECCION APORTES	\$ 83,215,822.41	
RESERVA ADQUISICION ACTIVOS	\$ 10,041,401.70	
RESERVA PATRIMONIAL	\$ 4,245,291.00	
EXCEDENTES ANTES DE IMPUESTO	\$ 4,154,254.09	
IMPUESTO DE RENTA	\$ 697,000.00	
SUPERATIV	\$ 133,175.00	
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	\$ 3,457,254.09	

Grafica No.13(fuente: Información financiera MULTSER)

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2024

Administrativas y Financieras:

Se realizó la LVI Asamblea General Ordinaria de Delegados año 2024, donde se aprobó los informes de Gestión del periodo, los Estados Financieros, la Distribución de excedentes, los Fondos sociales del periodo 2023 y los honorarios del Revisor fiscal paperiodo 2024.

Se realizó la renovación de registro de la Cooperativa ante Cámara de Comercio de Neiva por un valor de \$1.796.900.

Se canceló el impuesto de renta correspondiente a los excedentes año 2024 por un valor de \$697.000 pesos.

Elaboración, aprobación, ejecución y control del plan de actividades y presupuesto año 2024.

Se adquirió el kit solidario por un año con ASOCOOPH por un valor de \$1.300.000; la invitación a estos talleres estuvo dirigido a todos los Asociados, y a los diferentes directivos de la Cooperativa, como también a los empleados según el cargo de cada uno. Igual que el año pasado seguimos viendo la poca participación en estos talleres de los diferentes cuerpos Directivos que conforman la Cooperativa, como también de los Delegados y Asociados. Este Kit Educativo solidario es ofertado por ASOCOOPH con el fin de beneficiar a las pequeñas cooperativas como Mul-tser que no cuenta con un recurso económico para sufragar estos gastos.

Aprobación de afiliaciones y desafiliaciones presentadas durante el año 2024. A 31 de diciembre terminamos con 135 asociados de los cuales hombres son 78, mujeres 38 y menores de edad 19.

Aprobación y estudio de los créditos ordinarios y emergentes solicitados por los Asociados y se desembolsaron de manera oportuna. En este año tuvimos mucha dificultad en la colocación de créditos rotativos (otros) ya que no contamos con la colaboración del jefe de recursos humanos quien no autorizó en el año 2024 el descuento por nomina para la modalidad de estos créditos, reduciendo nuestra colocación de manera considerable.

Se participaron de las diferentes reuniones programadas por Asocooch durante el año 2024 representados por la Gerencia.

Se presentaron los informes financieros a las SICSES, correspondiente al periodo 2024 dentro de las fechas estipuladas. Igualmente se pagó la tasa de contribución año 2024 por un valor de \$171.276 pesos.

Aprobación del subsidio funerario a los asociados que se encuentran Vinculados con la cooperativa funeraria los Olivos por un valor de \$427.739, beneficiando a 13 asociados y su grupo familiar

Autorización a la Gerencia en mayo de 2024 en solicitar un crédito de Tesorería por el valor de \$53.000.000 millones al banco cooperativo Coopcentral siendo este cancelado en su totalidad en el mes de julio del mismo año cancelando unos intereses por un valor de \$1.145.978

Autorización a la Gerencia en el retiro de aportes sociales de la Cooperativa Utrahuilca por un valor de \$2.557.000

Autorización a la Gerencia en la vinculación al banco Cooperativo Coopcentral terminando con unos aportes sociales de \$10.400.000

Aprobación por parte del Comité de Crédito y /o personal encargado de las solicitudes de crédito presentadas por los asociados siendo resueltas de manera ágil y oportuna. Nuestros créditos estuvieron dirigidos en beneficio de los asociados y sus grupo familiar.

Se efectuaron las consultas de lavado de activos, como los reportes a Datacrédito en convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral.

Mantenimiento y asistencia del programa financiero con la firma Moyano Software periodo 2024 por un valor de \$4.356.000

Por concepto de arrendamiento se pagó durante el 2024 el valor de \$8.262.000 pesos.

A pesar de que nuestros gastos en el año 2024 aumentaron significativamente ya que tuvimos que contar con el nombramiento de dos funcionarios más en nuestra pequeña organización debido a que la Gerente fue sometida a una cirugía y se tuvo que ausentar por más de un mes y los constantes controles médicos a que fue sometida, las diferentes políticas financieras que se tomaron a tiempo hicieron que nuestros excedentes fueran mayores a los que obtuvimos el año 2023 arrojándonos en \$3.457.254.09 frente a \$1.900.861.81 del año anterior.

Cumplimiento en el pago de Impuestos, Parafiscales, sueldos y Prestaciones sociales.

Subsidio a los asociados del impuesto 4x1000.

con el apoyo de la señora contadora Sandra Yaneth Mosquera Manrique

Se realizaron de manera mensual los reportes a la UIAF.

Actividades Sociales /Educativas

Participación de la Gerencia en la Asamblea de Asocoph, como en las reuniones de del Consejo Directivo durante el año 2024 .

Participación a actividades educativas realizadas por el gremio Solidario tanto regional, nacional y algunos convocados de la SES.

Se realizaron actividades sociales y educativas dirigidas a nuestros asociados, recalcando los Principios y Valores del Cooperativismo.

Renovación de los convenios con Emconfun, y PreviRed, con el fin de brindar a nuestros asociados tarifas preferenciales y subsidiandolos.

Se realizó convenio de odontología con la Dra Liliana Mosquera.

Se conmemoro el del día de la mujer y del día del hombre respectivamente, recalcando a los hombres y mujeres más solidarias de nuestra cooperativa. (premios y almuerzo entre los participantes)

#Hombres participantes: 20; #Mujeres participantes: 20

Vr sufragado con el fondo de recreación \$1.400.000

Reuniones con los miembros del Consejo de administración, Gerencia, Revisoría Fiscal, y demás empleados directos e indirectos.

En el mes de junio, se revive las festividades de Sampedro entre nuestros Asociados y se hizo entrega de dos platos de lechona a cada uno en un acto cultural. # beneficiados: 220 personas entre asociadas y su grupo familiar. Valor pagado \$3.100.000pesos

Se realizó el Aporte a la integración al sector regional cooperativo a Asocoph por un valor de \$674.000 mil pesos.

Se llevó a cabo la compra de los Bonos navideños por un valor de \$100.000 y \$50.000 cada uno para aquellos asociados adultos y jóvenes que se encontraban al día en sus obligaciones, como un estímulo al sentido de pertenencia y responsabilidad por su

cooperativa, #Asociados Beneficiados:100 valor compra \$8.000.000 pesos al supermercado tiendas Olímpica.

Talento Humano

La Cooperativa Multser durante el periodo 2024 contó con un recurso humano en su mayoría joven que colaboro con el desarrollo de las diferentes actividades programadas.

TIPO DE VINCULACIÓN		TOTAL
DE PLANTA	TEMPORAL	
3	6	9

Hombres: 5

Mujeres: 4

kit educativo ofrecido en convenio con Asocoph y Otros	#participantes
Preparación de asambleas	2
para directivos: gestión del buen gobierno	0
provisión de cartera y sus efectos en los estados financieros	1
balance social	2
comités de apoyo para la gestión empresarial del sector	2
Gestión del talento humano	2
Gestión integral del riesgo	2
Mercadeo Social	2
Taller de elaboración de presupuestos	2
Curso especializado pérdida esperada	2
Curso especializado PESEM	2
Encuentro de Jovenes y Asociatividad	2
Neurocomunicacion (virtual)	1
Sistema de Administracion de Riezgo (virtual) Datacredito	1