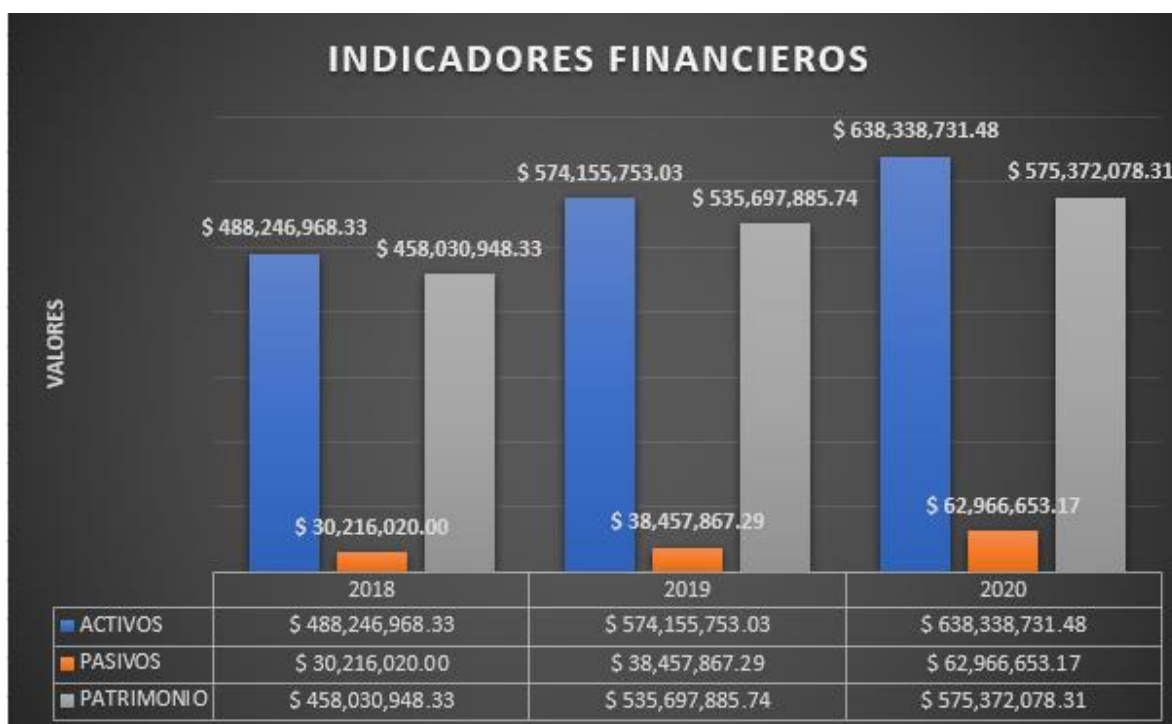




INFORMES DE GESTIÓN

INFORME FINANCIERO COOPERATIVA MULTSER

Año 2020



grafica No.1

AÑO	INDICE DE SOLVENCIA
2018	16.16
2019	14.93
2020	10.14

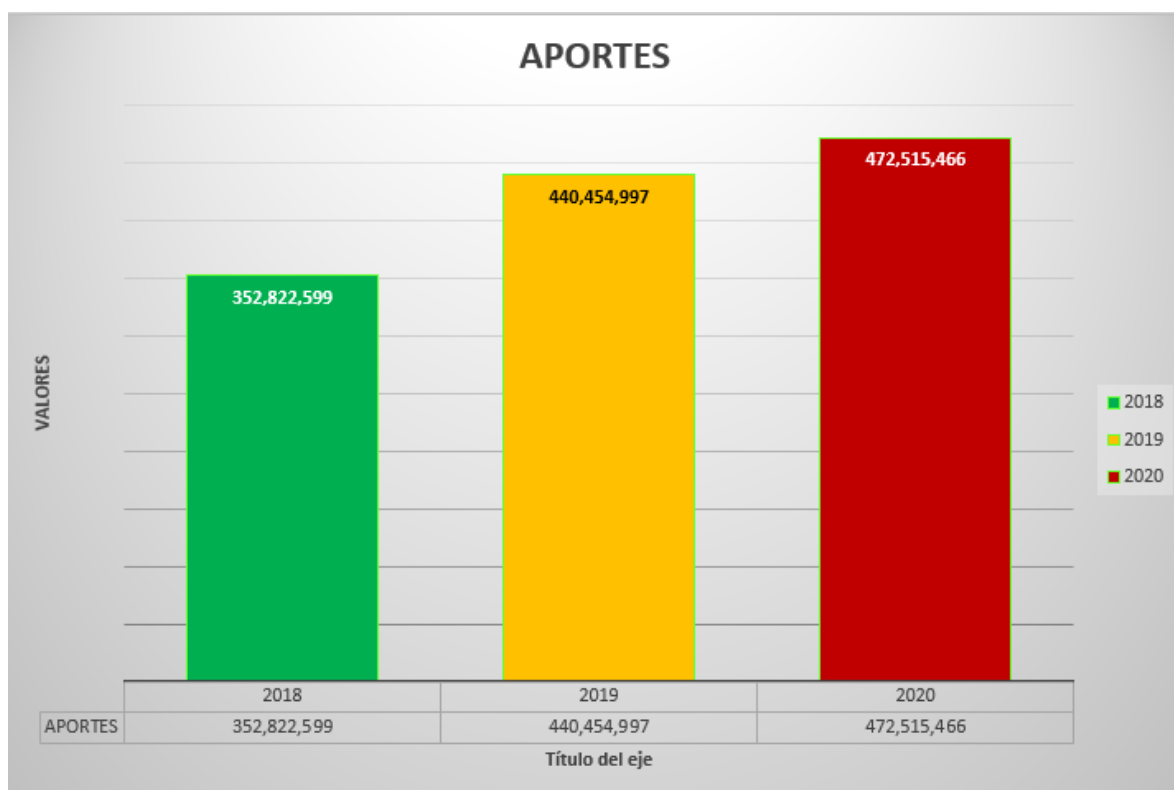
(fuente: Información financiera MULTSER)

En el año 2020 los activos totales de la cooperativa MULTSER crecieron un 11% y el patrimonio un 7%, si tenemos en cuenta que la cartera representa el 68% de los activos, se puede concluir que estamos cumpliendo con los objetivos de la cooperativa, el cual es colocar los recursos recibidos al servicio de los asociados y grupo familiar. Los resultados analizados reflejan la solides que tiene MULTSER, ya que los activos son apalancados principalmente por los aportes sociales que posee la cooperativa.

El índice de solvencia mide la capacidad que tiene la Cooperativa para hacer frente a sus obligaciones de pago, comparativamente, hablando

durante estos tres años, este indicador se ha mantenido por encima de 10 %, lo cual es bastante bueno, porque indica que se está trabajando con recursos propios sin tener que acudir a un endeudamiento con terceros.

En términos generales tenemos una cooperativa solvente que está aprovechando sus recursos correctamente, evitando invertirlos en activos ociosos, sino por el contrario en activos productivos que le permiten sostenerse ante los vaivenes comerciales e impositivos que tiene nuestra economía.



grafica No.2

(Fuente : información financiera MULTSER)

Los aportes sociales durante en el año 2020 tuvieron un incremento de \$32.060.469 con relación al año 2019, que en términos porcentuales es 7.28%. Esto significa que a pesar de la emergencia sanitaria se mantuvo el compromiso de los asociados, la cooperativa respondió igualmente

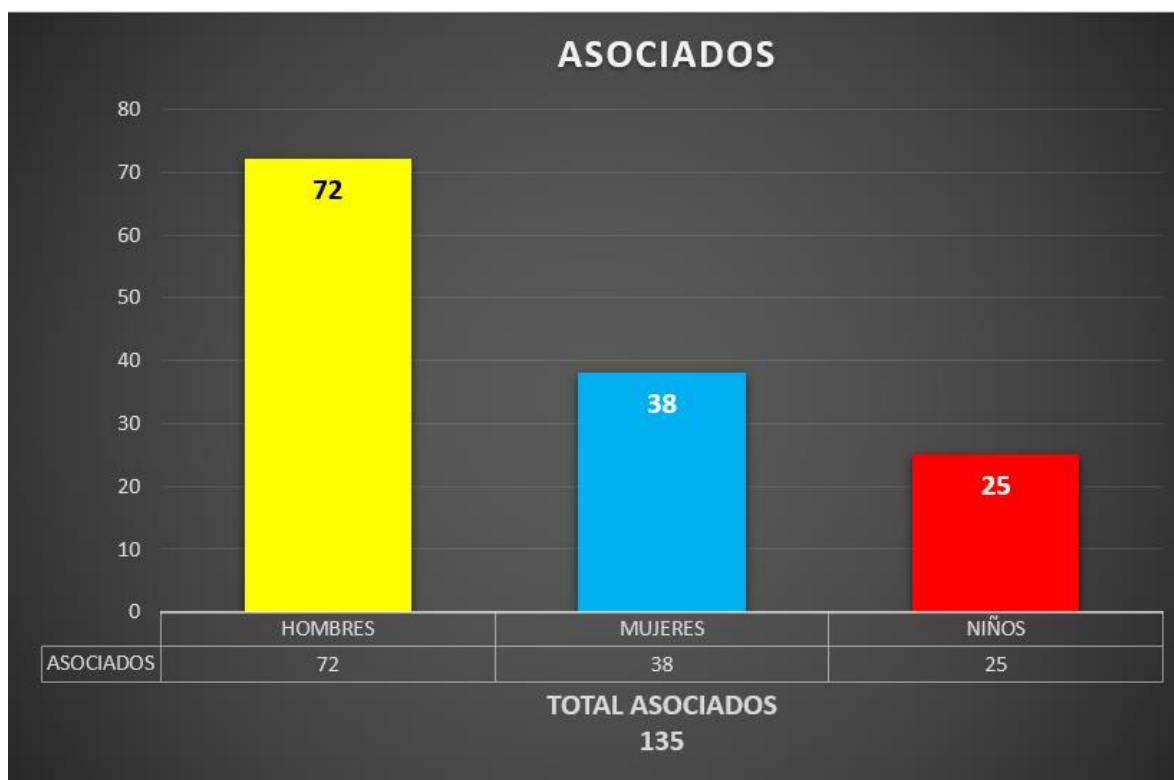
facilitando el acceso a sus servicios lo cual no redundo en problemas de liquidez o traumatismos en nuestra operación.

Apreciamos y valoramos el compromiso y sentido de pertenencia de nuestros asociados con la Cooperativa, fortaleciendo con sus aportes el capital social de la misma.

RESÚMENES PRINCIPALES INDICADORES

INDICADORES COMPARATIVOS					
Cifras bases para indicadores					
	2018	2019	2020		
activo corriente	477,326,652	558,313,053	623,273,778		
pasivo corriente	30,216,020	38,457,867	62,966,653		
ACTIVO	488,246,968	574,155,753	638,338,713	11.18%	
PASIVO	30,216,020	38,457,867	62,966,653	63.73%	
PATRIMONIO	458,030,948	535,697,886	575,372,060	7.41%	
aportes sociales	352,822,599	440,454,997	472,515,466	7.28%	32,060,469
Nro asociados	143	151	135		
cartera	351,817,811	473,216,618	436,820,920	-7.69%	
	72.06%	82.42%	68.43%		
INGRESOS	171,560,324	168,826,163	180,281,620	6.79%	
EGRESOS	143,701,941	155,523,931	163,311,500		
UTILIDAD	27,858,383	13,302,231	16,970,120		
IMPTO	4,098,000	2,091,000	3,196,000		
EXCEDENTE NETO	23,760,383	11,211,231	13,774,120		
Resumen principales indicadores					
Indicador	2018	2019	2020		
liquidez	15.80	14.52	9.90		
solvencia	16.16	14.93	10.14		
endeudamiento	6.19%	6.70%	9.86%		
capital de trabajo	447,110,632	519,855,186	560,307,125		
margen antes de impuestos	16.24%	7.88%	9.41%		
margen neto	13.85%	6.64%	7.64%		

Al comparar los anteriores indicadores podemos concluir que, aunque algunos indicadores bajaron, se mantuvieron en los niveles óptimos muy a pesar de los estragos que ocasionó la pandemia en la economía de muchas entidades. Los indicadores que miden nuestra capacidad de responder con nuestras obligaciones y colocación de recursos como lo son liquidez, solvencia y capital de trabajo son excelentes, ya que por cada peso que se adeuda tenemos \$10 de respaldo; el otro indicador como endeudamientos es bajísimo, lo cual confirma los otros indicadores.

ASOCIADOS

Grafica No.3 (Fuente : información financiera MULTSER)

Hombres adultos: 72

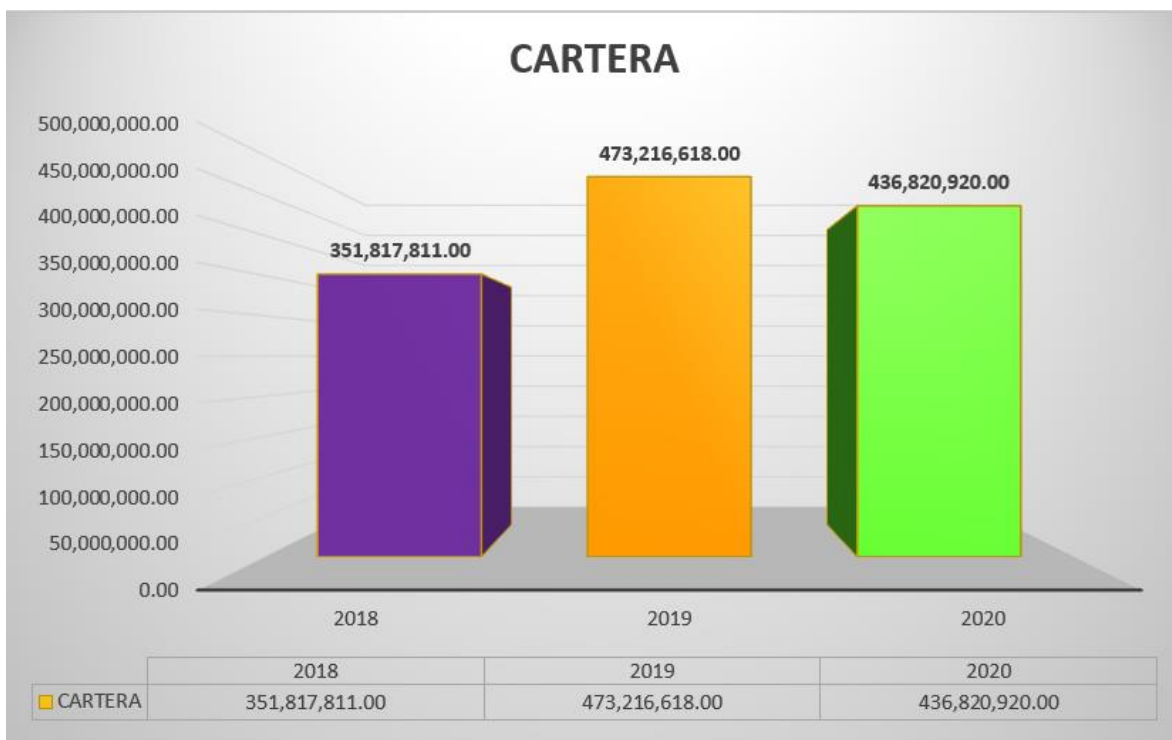
Mujeres adultas: 38

Menores y jóvenes: 25

Total, asociados: 135

En esta grafica podemos apreciar que se mantiene el predominio del género masculino en nuestro grupo de asociados, pero es importante destacar la participación de los niños, que está en un 18%, lo cual significa que se está cumpliendo con la labor social de cultivar y fomentar la cultura del cooperativismo en las próximas generaciones.

SALDO CARTERA CON CORTE A 31 DICIEMBRE 2020



Grafica No.4 (Fuente: información financiera MULTSER)

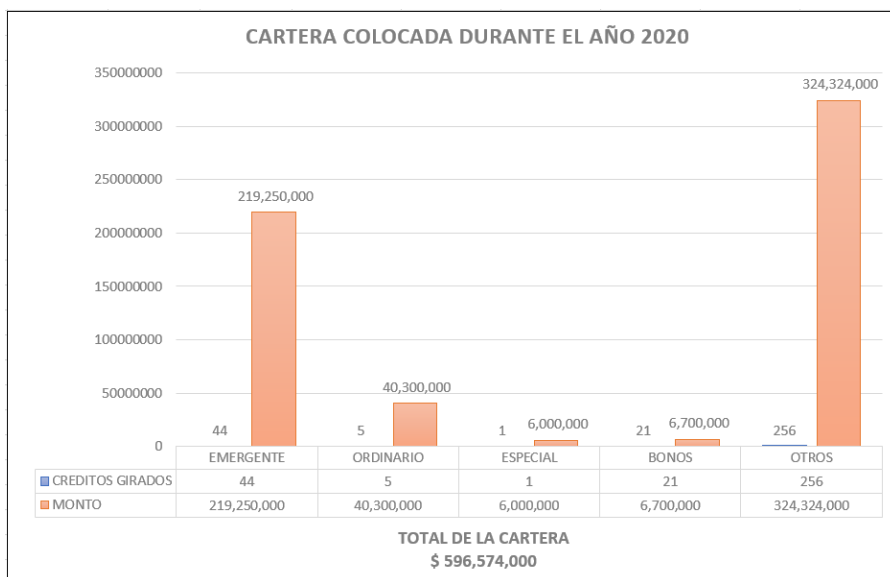
En 2020 terminamos con una cartera menor a la del año 2019, con una variación negativa de \$-36.395.698, con un decrecimiento del 7.69%, la cual se debió a que algunos asociados se abstuvieron en adquirir créditos , evitando compromisos económicos debido a la pandemia; otro factor fue que en el primer trimestre, a inicios de la pandemia, MULTSER se restringió en la colocación de créditos a largo plazo, siguiendo las directrices de la supersolidaria, pues estábamos frente a un virus totalmente desconocido, de alto nivel de contagio y mortalidad, y que debido al tamaño de nuestra organización no queríamos tomar riesgos mayores en nuestra cartera a largo plazo.

COMPARATIVO CARTERA DE CRÉDITO

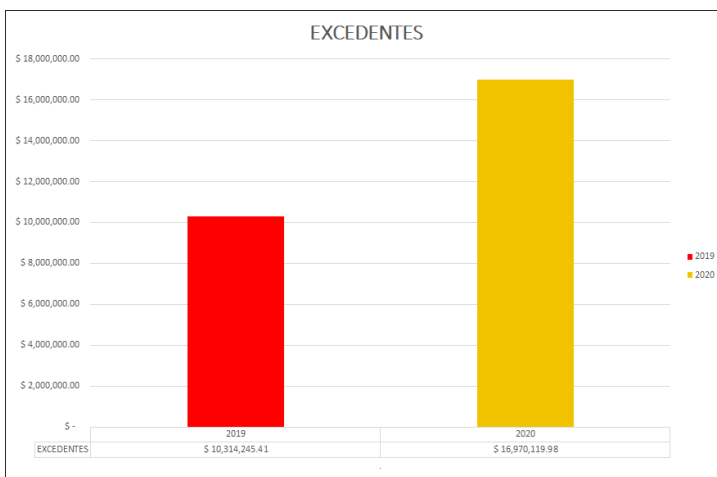
LÍNEA	2019	2020	VARIACIÓN
EMERGENTE	\$ 191,824,989	\$ 205,148,986	\$ 13,323,997
ORDINARIO	\$ 226,653,832	\$ 190,711,207	-\$ 35,942,625
ESPECIAL	\$ 19,344,265	\$ 11,805,552	-\$ 7,538,713
OTROS	\$ 44,137,060	\$ 39,340,587	-\$ 4,796,473
PROVISION CARTERA INDIV	-\$ 3,923,927	-\$ 5,715,349	-\$ 1,791,422
PROVISION CARTERA GNRAL	-\$ 4,819,601	-\$ 4,470,063	\$ 349,538
TOTAL	\$ 473,216,618	\$ 436,820,920	-\$ 36,395,698

La mayor concentración de modalidades de crédito que ofrece MULTSER está en la línea de “comercialización otros”, que representa un 78% del total de la cartera, la cual es a corto plazo, le sigue la línea de “emergentes” en un 36.75% y el resto de líneas en un menor porcentaje. La preferencia de los asociados por la línea de “comercialización Otros”, es benéfico porque asegura rotación de la cartera, ya que son de corto plazo y su recaudo es fijo, pues está comprometido con prestaciones de ley de los asociados. La línea de “emergente” es atractiva porque su monto máximo es alto y la aprobación es ágil, previo cumplimiento de requisitos que aseguren su recaudo.

categoria	Rango	31/12/2020
	CARTERA AL DIA	420,637,369
A	VENCIDA 1-30 DIAS	17,084,282
B	VENCIDA DE 31 A 60 DIAS	0
C	VENCIDA DE 61 A 90 DIAS	0
D	VENCIDA DE 91 A 180 DIAS	3,985,595
E	VENCIDA DE 181 A 360 DIAS	761,714
E	VENCIDA MAS DE 360 DIAS	4,537,372
		447,006,332
	Provision Individual	5,715,349
	Provision General	4,470,063



EXCEDENTES AÑO 2020



Los excedentes del año 2020, son el resultado del trabajo en equipo con los asociados, participando en el uso de los servicios que ofrece la Cooperativa, como en el cumplimiento con las obligaciones adquiridas; Representan una variación positiva del 64.53% con respecto al año 2019.

- cuentas más representativas del balance a 31 de diciembre 2020 tenemos:

Activos	\$638,338,731.48
Pasivos	\$ 62,966,653.17
Patrimonio	\$575.372.078.31

Excedente (antes de impuestos)	\$ 16,970,119.98
Impuesto por Ganancias	\$ 3,196,000 (20% Dian)
Beneficio Neto	\$ 13,774,119.98
Cartera Crédito Asociados	\$ 436,820,920.00
Aportes Sociales	\$472,515,466.00
Reserva Protección de Aportes	\$ 60.927.490.63
Reserva Patrimonial	\$ 23.776.535.70

ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2020

Administrativas:

- Se realizó la LII Asamblea General Ordinaria de Delegados año 2020, que evaluó y se aprobó el informe de Gestión Administrativa, los Estados Financieros del año 2019, la Distribución de excedentes, los Fondos sociales, y de Recreación.

Se contó con la participación de 23 delegados.

Mujeres: 8

Hombres:15

- Aprobación del programa de trabajo para administrar la Cooperativa durante el confinamiento por causa de la pandemia COVID -19.



- Se nombró el comité de Emergencia y se realizó el manual para atender las necesidades que se presenten a los asociados a causa del Covid-19, se pudo identificar que no hubo impacto financiero en la Cooperativa, ya que los asociados siguieron recibiendo sus salarios y cumpliendo con sus obligaciones.
- Aprobación, seguimiento y ajuste al plan de acción año 2020.
- Aprobación de afiliaciones, desafiliaciones de asociados. A 31 de diciembre de 2020 terminamos con un total de 135 asociados
- Realización de las reuniones del Consejo de Administración, y Juntas de Vigilancia.
- El art.19-4 del Estatuto Tributario Nacional dictamina que las Cooperativas previstas en la legislación cooperativa y vigiladas por alguna superintendencia u organismo de control pertenecen al Régimen Tributario Especial y tributan sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del 20%, y que este impuesto será tomado en su totalidad del fondo de Educación y solidaridad de que trata el art. 54 de la Ley 79/88. Multser según sus excedentes del año 2019 transfirió al gobierno Nacional un total de \$2.091.000 pesos discriminados en \$1.394.000 del fondo de educación y \$697.000 del fondo de solidaridad. Multser es una organización de tercer grado.
- Contestación a los requerimientos y determinación por parte de la Supersolidaria.
- Cancelación a la Supersolidaria la tasa de contribución periodo 2020.
- Capacitación a Directivos y empleados de la Cooperativa.

Financieras



- Aprobación por parte del Comité de Crédito y /o personal encargado de las solicitudes presentadas por los asociados, velando que cumplan con los requisitos.
- Se efectuaron las consultas de lavado de activos, como los reportes a Datacrédito en convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral. Ningún

asociado, empleado o directivo se encuentra vinculado a la lista de lavado de activos.

- Se autorizó al Representante Legal para endeudamiento con cupos autorizados con el Banco Cooperativo Coopcentral. A 31 de diciembre de 2020 la Cooperativa Multser no posee obligaciones financieras.
- Se autorizaron créditos a los asociados para ser cancelados con primas, quinquenios y vacaciones, debidamente autorizados por la oficina de recurso humano de la entidad a que perteneciera.
- Mantenimiento y asistencia del programa financiero con la firma Moyano Software periodo 2020 por un valor de \$3.511.200.
- Revisión de los Estatutos Vigentes de la Cooperativa para proyectar una reforma estatutaria.
- Contratación de asesor jurídico, para dar contestación a los requerimientos de la supersolidaria.
- Se viene realizando una auditoría interna a la contabilidad, al software contable, como los soportes que forman parte a la contabilidad de la empresa.
- Con el propósito de reducir gastos fijos de administración, se acordó con el propietario del arriendo del local donde funciona la Cooperativa, mantener el mismo valor del canon del año 2019 para los años 2020 y 2021.
- Se autorizaron créditos de bonos de mercado, sin cobrarles la tarifa de data crédito.
- Renovación del registro mercantil de la Cooperativa ante la Cámara de Comercio de Neiva por un valor de \$1.435.100 pesos.
- Renovación póliza todo riesgo pyme integral No.3701218000188 con la aseguradora MAPFRE por un valor de \$873.947 pesos.
- Durante el año 2020 no hubo eventualidades con respecto al seguro de cartera.
- Renovación al contrato plan previsión exequial vigencia 2021-2022, con la misma tarifa del 2020 con la empresa Cooperativa EMCOFUN.
- La cooperativa se encuentra al día en pago de Impuestos, parafiscales, sueldos y prestaciones sociales.
- Participación en la asamblea virtual de Asocooph.
- Multser en cabeza de la Gerencia hace parte de la junta de vigilancia de Asocooph.

Sociales Y Educativas:

- Autorización a la Gerencia compra de detalles navideños para ser entregado a los asociados (adultos, jóvenes, y niños) que se encontraban al día en sus aportes sociales, como un estímulo al compromiso, fidelidad y confianza con su cooperativa.

asociados adultos: 95

asociados niños y jóvenes: 25

beneficiados comunidad: 10

(niños de bajos recursos y empleado)

Total, detalles entregados :130

Valor total \$11.669.293

(foto de evidencia)



- Autorización a la Gerencia en la compra de 194 bonos de mercado a Supertiendas y Droguería Olímpica por un valor de \$50.000 pesos cada uno, para ser entregados a los asociados, con el fin de ayudar en la canasta familiar de su grupo familiar afectada por la pandemia, el valor autorizado para cada asociado es de \$100.000 (2 bonos).
#Asociados beneficiados: 87
#Comunidad :10
Total, beneficios entregados #97
Valor total \$9.700.000
- Promoción y premiación a los asociados que presentaran los mejores videos sobre los Principios y Valores del Cooperativismo en tiempo de pandemia.



- Participación virtual en capacitaciones y encuentros del sector solidario
- Subsidio funerario \$914.430
Subsidios de servicios de salud \$180.000
Coronas fúnebres \$240.000
Total, asociados beneficiados #31
- Subsidio a los asociados del 4x1000 \$1.708.035
- Subsidio a los asociados en transacciones portales \$1.647.506
- “El Campesinado en la Economía Solidaria”. La difícil situación que viven nuestros campesinos a causa del Covid, #Cuando esto acabe#, conociendo las experiencias valor \$300.000
- Participación seminarios y talleres del sector Solidario en convenio con Asocooph \$1.218.400 pesos.
- Aporte a la integración sector solidario con Ascooph \$486.000
- Fondo de Educación Ejecutado año 2020:
\$3.098.400 saldo a 31 diciembre \$2.688.441
- Fondo de social de recreación Ejecutado año 2020:
\$21.191.438 saldo a 31 de diciembre \$0
- Fondo de Solidaridad Ejecutado año 2020:
\$2.331.430 saldo a 31 de diciembre \$0

- La Cooperativa Multser se unió a la celebración del día internacional del cooperativismo, (anuncio en el periódico la nación), como también al cuidado del medio ambiente.



- La cooperativa Multser durante el año 2020 contó con dos empleados fijos, (1 hombre, 1 mujer); Jóvenes Temporales u oficio 6 (2 mujeres, 4 hombres), Honorarios 4 (2 mujeres, 2 hombres) para un total de 10 colaboradores.

Todas las actividades estuvieron encaminadas en el bienestar social y económico de los asociados, su grupo familiar, comunidad y equipo de trabajo de la Cooperativa MULTSER.